liveauctioneers

賣家使用指南

目錄

<u>LiveAuctioneers銷售入門指南</u>	2
<u>新建線上產品目錄:詳細指南</u>	4
<u>商品目錄文本格式指南</u>	16
<u>圖像格式指南</u>	18
<u>如何設置FTP程式</u>	19
<u>有關管理和審核投標人的有用資訊</u>	21
有關與投標人通訊的有用資訊	26
<u>有關編輯線上目錄的有用資訊</u>	29
<u>最後檢查</u>	34
<u>有關優化拍賣搜索的有用資訊 (SEO)</u>	
如何向投標人開發票	
<u>查閱拍賣後統計資料</u>	44
<u>處理有關投標的爭議糾紛</u>	47

LiveAuctioneers銷售入門指南

希望在LiveAuctioneers平台銷售貨品嗎?當然歡迎!本指南簡單易懂,旨在幫您進行首次拍賣。

開始使用LiveAuctioneers

- 如果您是首次使用LiveAuctioneers, 請花一點時間認識我們。
- 查閱我們的<u>定價計畫和政策</u>,確保LiveAuctioneers的銷售方案適合您。
 請小心檢查和編輯個人檔案,並仔細查閱「關於我們」頁面,確保帳戶資訊正確無誤。

新建首次拍賣交易

- 在LiveAuctioneers.com頁底的「賣家登錄」登錄進入您的新賣家帳戶。
- 在「賣家資訊中心」點擊「<u>拍賣設置</u>」。
- 按照提示設置新建拍賣,並選擇最適合您業務的計畫。
- 向我們提供銷售詳細資訊和日期、音訊/視頻選項、支付選項、出價增量及業務政策。
- 使用Excel試算表或.csv文件上傳拍賣品列表。請在此處查看試算表格式。
- 上傳圖像到FTP程式並進行處理。如想更加瞭解建議使用的圖片格式,請參閱我們的照片格式指 面
- 選擇封面拍賣品,請選最能代表拍賣系列的項目。
- 使用信用卡或金融借記卡支付刊登費用
- 在正式刊登前再次小心檢查和編輯銷售品, 然後便可正式開賣!
- 想瞭解更多詳情?查看此<u>詳細指南</u>,瞭解如何上傳文本檔案和處理圖片

拍賣品正式開賣後

- 瞭解如何審核投標人
- 使用LiveAuctioneers通訊系統與投標人進行溝通
- <u>編輯</u>拍賣品目錄
- 為拍賣日做好<u>最後檢查</u>和準備

市場行銷、建立品牌和產品促銷

- 確保優化LiveAuctioneers拍賣搜索結果。您可在此處詳細瞭解如何優化搜尋引擎
- 把即將開賣的拍賣品分享至<u>Facebook</u>和<u>Twitter</u>
- 不妨考慮使用我們一系列的精選多媒體廣告和<u>電郵行銷</u>選項來投放廣告。今天就馬上聯繫 support@liveauctioneers.com
 預留空間,位置非常搶手的!

- 如何<u>開票給投標人</u> •
- •
- 方便<u>快捷接受付款</u> 查看售後<u>統計資訊</u>,瞭解表現趨勢和資料分析 •

現在可以輕鬆放心...

新建線上產品目錄:詳細指南

歡迎使用LiveAuctioneers!本指南將引導您設置線上銷售,並教您如何添加拍賣品和相關圖像。如想瞭解更多有關如何開始使用LiveAuctioneers,請查閱此「<u>使用入門指南</u>」

所需內容

- ✓ 選擇50 至 1,250款您想出售的獨特或有趣產品
- ✓ 用於列出產品項目的試算表,我們推薦使用以下兩個工作表程式:
 - <u>Microsoft Excel</u>
 - Open Office
- ✓ 用於向我們發送圖像的FTP程式。 我們推薦使用:
 - Filezilla
- ✔ 用於支付刊登和發佈產品目錄所需費用的信用卡/金融借記卡

第一章:新建設置表格

首先簡單介紹一下您所銷售的項目。

• 成功登錄後,在「賣家資訊中心」點擊「拍賣設置」(Auction Setup)



• 按照提示設置新建拍賣,然後選擇最適合您業務的<u>計畫</u>。

Pre Auction Live Auction Post Auction								
Home Auction Setup Auctioneer Details	Bidders Inbox	Reports	Consignments	Invoicing	Forum	Staff	API 1	erms & Rules
AUCTION DETAILS ITEMS	MAGES		COVER			>	PROOF	
^	Select a pric	ing plan. See	User Guide.					
	10050	~	NT OPTIONS	S		~	DOLLOUT	
PLAN DETAILS & DATE		7 800	NI OPTIONS					1
Fees				Auctioneer		Onl	line Auction	er
Per auction, % of sold online				\$650 + 5%		\$1	99 + 15	%
						_		
				SELECT			SELECT	N 1
Auction Setup								
Minimum items per auction				50			10	
Maximum items per auction				1,250			400	
Bidding				Live (?)		Auto	mated Live	(?)
On the auction day			a	uctioneer needed	l.	runs	s automatica	illy
Buyer's Premium				0			8	
Technology and Tools								
Universal browser-based bidding, no downloads				0			0	
Bidder profile with analytics				0			0	
Auction statistics, tracking and analytics				0			0	
Live video of the auctioneer taking bids				0			8	

第1步:詳細資訊及日期

拍賣標題

填寫拍賣品名稱,請儘量保持簡短;標題不可多於49個字符(包括空格!)

詳細描述

您可在這部分填寫關於銷售品的詳情,例如包括:拍賣品所屬於的主要產品類別;任何值得注意 的產品項目;買家搜索哪些內容會找到您的商品。您也可在這裡添加最多人搜索、最能描述銷售 品的關鍵字詞。例如:「精美傢俱銷售,18世紀英式Chippendale書桌」。最多可輸入2,000 個 字符,您也可以使用HTML標籤來格式化文字。

商品預覽期

您的拍賣項目何時公開預覽?舉個例子:「10月4日(星期日)公開預覽」或「可在 www.liveauctioneers.com上預覽」。此欄位不允許使用HTML,最多可輸入2,000個字符。

商品類別

在16個不同類別之中選擇最能描述銷售品的類別。上傳銷售品約24小時後,我們的系統會搜索 目錄中的關鍵字,並將所有批次分類指派到不同的廣泛類別,以供投標人瀏覽。我們會發電郵通 知對您所銷售商品類型感興趣的投標人。瞭解更多<u>如何針對搜索優化拍賣交易</u>。

「此目錄包含…」

不用擔心!這只用作數據收集用途。

拍賣品位置

輸入拍賣交易的確實位置。如拍賣僅限線上進行,請在此輸入註冊商家地址。

拍賣日期

您的拍賣日期和時間是什麼?目前我們系統的預設時區為太平洋時間。如果您來自別的時區,請 務必使用<u>時區轉換器</u>輸入以太平洋時間為準的開拍時間。

NEXT

第2步:視頻

音訊/視頻

此選項僅適用於「拍賣人」計畫。 如果您有興趣在銷售期間使用即時視頻功能,請選擇此方格。我們的技術支援人員將與您聯繫, 協助您設置視頻。串流技術需要特殊的IP攝像機。如想瞭解更多相關詳細資訊,請參閱「視頻設 置指南」。此選項僅適用於「拍賣人」計畫。

自動即時競價控制台

此選項僅適用於「拍賣人」計畫。「線上拍賣人」計畫當中已使用自動即時出價控制台。 如僅希望在線上進行銷售,此選項便很適用。我們的自動化控制台將以每小時100 批次的速度進 行銷售,於每批次的指定底價開始出價,並以預設的出價增量進行競價,直到出價結束為止。所 有出價將在<u>www.liveauctioneers.com</u>平台上進行。

出價低於底價

如果您允許低於底價的出價,請點選此框。

NEXT

第3步:支付選項

如何收款

選擇如何接受獲勝投標人的付款。您可選擇:

透過LiveAuctioneers 支付

這是最簡單方法,讓您即時從世界各地輕鬆收取付款。



LiveAuctioneers將代表您收取款項,並於每週四存入您的銀行帳戶。我們將收取2.8%的手續費。點擊這裡閱讀更多!

PayPal

歡迎使用您的PayPal帳戶接受付款。將您的PayPal電郵地址發送到 <u>support@liveauctioneers.com</u>,並於主題欄寫上「PayPal電郵地址」。 其後「發票」頁面和投標人發票上的支付將會顯示為PayPal付款。

其他選項:

- 信用卡/金融借記卡
- 個人支票
- 貨到付款
- 匯票
- 電匯

貨幣

選擇用於商品定價的貨幣。我們建議選擇與銀行帳戶相同的貨幣,否則可能需支付貨幣換算費 用。

買方溢價

此選項僅適用於「拍賣人」計畫。賣方不能在「線上拍賣人」計畫中收取買家溢價。 買方溢價所指的是由買方負責支付的服務費,可高於向一般投標人所收取溢價的0-5%(稱為 「內部買方溢價」)。舉個例子,如果內部買方溢價是20%,您則可在LiveAuctioneers向投標 人收取25%。

在LiveAuctioneers上的買方溢價不能高於線上其他地方(如拍賣網站或其他線上市場)的競價 者溢價。

注意:您在創建賣家帳戶時已設置內部買方溢價。如想更改,請聯繫 <u>support@liveauctioneers.com</u>。

NEXT

出價增量

賣方可設置增量出價表,決定競價期間每口出價的增量。增量設置在開拍前2小時不能修改。在 此之後,您的線上代理人員可在拍賣當天通過LiveAuctioneers賣家控制台調整出價增量。



Bid Increments

m	In	crement
0	>	1
30		2
100		5
500		10
1000		25
2000		50
5000		100
10000		250
50000		500
00000		1000

NEXT

第4步:政策

您的「條款和細則」應簡要說明買方在拍賣活動購買商品時該抱有什麼期望。

向買方提供有關交易的重要資訊,例如:

- 送貨選項
- 是否允許取消交易
- 適用稅項
- 接受的支付方式

這些政策旨在**保護您(作為賣家)**和您的投標人。通過提供安全公平、互相尊重的政策,您可為 買家提供保證和信心。

恭喜您!您已完成設置表格。

附:開拍前兩小時不得再編輯拍賣詳情,但這不包括買方溢價和條款細則(正式開拍前仍可編 輯)。

請注意:您可隨時保存拍賣設置,並在以後發佈。轉到「拍賣前」部分查看待處理目錄清單。

	Pre Auction Live Auction	Post Aucti	ion						
Į	Home Auction Setup	Auctioneer	Details Bidders (14)	Inbox Reports C	Consignments	Invoicing	Forum	Staff API Te	
	Auctions P nding Proof								
	Date/Time	Status	Auction Title		Timed	Items	Currency	Buyer's Premium	
	Sep 18, 2015 2:00PM PST	Admin Build	Test Lost Auction		*	2	USD	0%	
	Oct 1, 2015 2:00PM PST	Admin Build	Auctions on Main - AV Setup			11	USD	0%	
	Oct 7, 2015 10:00AM PST	Admin Build	Spoke Test			51	USD	15%	
	Oct 7, 2015 5:00PM PST	Admin Build	moke Test			50	USD	15%	
	Dec 27, 2015 11:00AM PST	Admin Bui	SuperTest - Never Delete		*	19	USD	16%	
	Jan 26, 2016 11:00AM PST	PROOF	An auction			0	USD	0%	
	Jan 30, 2016 11:00AM PST	PROOF	sample			1	USD	0%	

第二章:上傳拍賣項目

您可按件添加拍賣項目,也可使用試算表一次上傳所有項目。我們為您提供示例檔案供下載(Excel 2010 的XLSX格式)。其他支持格式:CSV和文本檔案(定位字符分隔)。

請參閱此處瞭解如何格式化試算表。

**如使用拍賣軟體(如 RFC、BidMaster、AuctionFlex等), 您可在軟體中構建文本檔案, 並將 其匯出為.CSV檔, 然後直接上傳到LiveAuctioneers。 請聯繫相關的庫存管理軟體公司。 **

點擊「選擇檔案」選項,然後選擇已保存到電腦的試算表。

SAUCTION DETAILS	ITEMS	\rightarrow		>		>		\geq	PROOF
You can add items one-by-o Minimum items per auction - See User Guide	ne, or use a file t 50. Maximum ite	emplate to ems per a	o upload all item uction - 1,250.	is at once.					
									Preview Auction
0 items saved 50 more items required								•	
Upload Single Item					Upload Items F	ile	1		
UPLOAD ()					CHOOSE	FILE	l i		
					UPLOAD	•			
					Download a sam Other supported We've recently a	file item file form added 're	s file to use (Exc nats: CSV, and T serve pricing' un	el 2010,) ext (tab de der colum	KLSX format). elimited). an 'h'

現在點擊「上傳」按鈕,試算表將於下方顯示。

如出現錯誤,將顯示於清單中,並在試算表中顯示為紅色:

There is an error in the uploaded file. Please fix the error and upload again.

Major Errors • Required Hi	or Warnings gh Estimate Column does not exi	st (HighEst)		
Items File				•
LotNum	Title	Description	Condition	LowEst
1	Test Lot **DO NOT BID	Test Lot **DO NOT BID bidding is ba	Item is in good condition	200
2	Test Lot **DO NOT BID	Test Lot **DO NOT BID	Item is in good condition	- b
3	Test Lot **DO NOT BID	Test Lot **DO NOT BID	Item is in good condition	
4	Test Lot **DO NOT BID	Test Lot **DO NOT BID	Item is in good condition	1000
5	Test Lot **DO NOT BID	Test Lot **DO NOT BID	Item is in good condition	200
6	Test Lot **DO NOT BID	Test Lot **DO NOT BID	Item is in good condition	3000
7	Test Lot **DO NOT BID	Test Lot **DO NOT BID	Item is in good condition	200
8	Test Lot **DO NOT BID		Item is in good condition	1000
9	Test Lot **DO NOT BID	Test Lot **DO NOT BID	Item is in good condition	200
10	Test Lot **DO NOT BID	Test Lot **DO NOT BID	Item is in good condition	2000

可返回試算表並進行必要修改來更正這些錯誤。常見錯誤包括不正確的列標題、缺少估值或有其 他行隱藏在試算表底部。

上傳已更正的試算表,然後點擊「保存項目」。

第三章:上傳圖像

您可按件添加圖像,或使用 FTP 一次添加多個圖像。來看看我們的照片指南,瞭解<u>所需的圖像</u> <u>格式</u>,以及如何設置 <u>FTP 程式</u>。

當照片已上傳至 FTP, 請發電郵到 <u>support@liveauctioneers.com</u> 並使用「已完成上傳圖像」 作為郵件主題。

第四章:發佈產品目錄

封面

選擇五個將顯示於<u>liveauctioneers.com</u>主頁上的項目,這些是買家們最先看到的照片,請確保選 擇拍賣系列中最具吸引力的項目。

AUCTION DETAILS	> 🔗 ITEMS	\rightarrow	Ø IMAGES	COVER	\rightarrow	\rightarrow	
Cover Items							
ltem		Image	Item Title				
Lot # 2	0		Test Lot **DO NO Details	IT BID			
Lot #	0	heatrg trage	No item selected.				
Lot # [٥		No item selected.				
Lot #	0	hearing maps	No item selected.				
Lot # [0	Autrop trops	No item selected.				
BACK			SAVE ITE	EMS			

點擊「保存項目」

支付

您將在此處支付刊登費用,請在此填寫支付表單,或連同電匯或PayPal支付收據電郵至 <u>finance@liveauctioneers.com</u>。我們的技術支援人員將進一步處理您的商品目錄。

點擊「確認支付」

預覽

點擊「預覽」以購物顧客的角度查看您的目錄。

發佈

您現在已準備好在線上發佈商品! 請仔細閱讀LiveAuctioneers的使用條款細則, 卷動到頁面底 部, 然後點擊「接受協議」。

Proof this Catalog: Title Test Date 8:00 AM PT - Feb 29, 2016 Number of items 70	
Title Test Date 8:00 AM PT - Feb 29, 2016 Vumber of items 70	
Date 8:00 AM PT - Feb 29, 2016	
lumber of itoms 70	
THE FOLLOWING DESCRIBES THE TERMS AND CONDITIONS ON WHICH LIVEAUCTIONEER HOUSES, DEALERS, AND SELLERS OF PROPERTY AN ONLINE VENUE FOR THE LISTING AI	RS LLC ("LIVEAUCTIONEERS") PROVIDES AUCTION ND SALE OF PROPERTY, AND THE MARKETING OF
SERVICES	
Introduction	
Welcome to the LiveAuctioneers User Agreement ("Agreement"). This Agreement contains terms a and sale of property and the marketing of services on LiveAuctioneers' websites. By using the servi LiveAuctioneers.com and any other related websites where this Agreement appears), you are agree available by hyperlink, with LiveAuctioneers LLC, as well as our subsidiaries and affiliates.	nd conditions applicable to your participation in the listing ices on any LiveAuctioneers' website (i.e., eing to the following terms and conditions, including thos
Before you may become a participating seller on any LiveAuctioneers' website, you must read and by, this Agreement, the Participation Requirements (see Exhibit A), the Live Auction Agreement (se level ("Fee Schedule"), and our Privacy Policy (whether such terms and conditions are contained in documents)(collective y, the "Terms of Use").	accept all of the terms and conditions in, and referenced ee Exhibit B), the fee schedule for your chosen account n the primary document itself or are hyperlinked to related
We strongly recommend that, as you read this Agreement, you also access and read all linked infor	rmation, as well as the listing of Auction Terminology
av clicking this checkbox I verify that I am authorized to accent this agreement on hehalf of th	he company
ly clicking this checkbox I verify that I am authorized to accept this agreement on behalf of th	ne company

現在可核准拍賣!

恭喜您!您的拍賣已正式上線。

您可隨時查看即時銷售情況,只需轉到「賣家資訊中心」頂部的「即時拍賣」部分

注意:系統可能需要最多24小時才能將商家刊登資訊編入搜索結果和進行歸類,但在一般情況下只需不 到幾分鐘。

接下來呢?

細閱我們的指南,瞭解拍賣品上線後該做什麼。

最後,不妨向潛在買家推廣一下您的新商品,並在Facebook或Twitter上分享。如想瞭解更多有 關優化拍賣搜索,請點擊<u>這裡</u>!

商品目錄文本格式指南

商品目錄將以此試算表作為基礎。我們推薦使用以下兩個工作表程式:

- <u>Microsoft Excel</u>
- Open Office

注:如使用拍賣軟體(如 RFC、BidMaster、AuctionFlex等),您可在軟體中構建文本檔案, 並將其匯出為.CSV檔,然後直接上傳到LiveAuctioneers。請聯繫相關的庫存管理軟體公司。

以下為必填的列標題:

1	A	8	C	D	E	F	
1	LotNum	Title	Description	LowEst	HighEst	StartPrice	
2							

拍賣品批號 (LotNum)

拍賣品批號最多可包含10個字符,也可附加英文字母以區分數位相同的批號。舉個例子,可分 別使用27和27A(數位和字母之間沒有空格)。

標題 (Title)

此標題將用於在LiveAuctioneers上顯示拍賣品批次,請**在標題添加最能搜索的字詞**。標題不得 超過49個字符(包括空格)。

描述 (Description)

此欄不設字數限制,請準確描述拍賣項目,確保包括尺寸、年數、所用物料、藝術家/設計師/製造商、製作方法,以及其他獨特功能。您在「描述」一列中所使用的字詞可讓購物者在 LiveAuctioneers搜索時更易找到您的商品。請提供尺寸和重量,讓投標人更方便估算運費,有 效減少所收到的查詢量。所有損毀情況應清楚描述。

您可使用簡單的HTML標籤,但不可加入網站連結,必須先將其刪除

換行或運送退貨等設定應使用HTML標記(如
)清楚表明。

中文漢字應以 Unicode 格式輸入,可在這裡進行轉換。

低估值 (LowEst)

列出拍賣項目的低估值,不能大於高估值或低於拍賣底價。無需填寫貨幣符號。

高估值 (HighEst)

列出拍賣項目的高估值,不能等於或小於低估值。

拍賣底價 (StartPrice)

拍賣底價是投標人進行缺席出價的起始價格,不能大於低估值。如留空此欄,「底價」將自動設 定為低估值的50%。

注:以上三列均無需填寫貨幣符號。

可選填的列標題:

 A
 B
 C
 D
 E
 F
 G
 H

 Condition
 Reserve
 Consignor
 ImageFile.1
 ImageFile.2
 ImageFile.3
 ImageFile.4
 ImageFile.5

拍賣品狀態 (Condition)

如果您知道所銷售商品的實際狀況,請在此欄列出。

預訂價格 (Reserve)

您可使用此列記錄拍賣項目預訂價格,僅用於記錄保存用途,不會於線上顯示。

托運人 (Consignor)

僅供內部使用,不會於線上顯示。

圖片檔案 (ImageFile.1 至 ImageFile.10)

如照片未有根據批號命名, 需填寫「圖片檔案」一列。有關圖片檔案格式和命名方式, 請參閱我 們的<u>圖像格式指南</u>。

如使用此列,必須列出完整圖像檔名(包括副檔名.jpg)。檔名有大小寫區分。示例:如果批號 24的圖像是「warhol19front」,那麼該批號的ImageFile.1檔名應為「warhol19front.jpg」。

除此以外,如果圖像已上傳於其他網站上,可在圖像檔案列中輸入該圖像的URL位址,我們的 圖像處理器可自行檢索。

最後,請嘗試將Excel檔案另存為.csv或文字檔,有助於上傳過程中保留任何特殊字符,例如 é、 Ö或 ½。

現在立即<u>上傳</u>!

圖像格式指南

商品照片的品質跟產品說明一樣重要,每個拍賣品批次可允許最多10張照片。

照片要求

我們建議使用最大寬度為1100像素的圖片。使用此尺寸的原始圖片可讓購物者使用縮放功能。

檔案大小不得超過1.5MB(百萬位元組)或小於15kb(千位元組)。

圖片必須為.jpg格式。

圖片不能包含任何網址、電郵地址、聯繫資訊或任何類型的浮水印

命名照片

Lotnum Imagenum (批號 _ 圖像編號)

命名照片時應確保名稱與所代表的批號相符。舉個例子,如果批次1共有四張圖像,命名方式如下:

1_1.jpg, 1_2.jpg, 1_3.jpg, and 1_4.jpg

請記得包括「_」和「.jpg」

同樣道理,如有批號A(例:批號53A),請將圖像命名為:

53A_1.jpg, 53A_2.jpg, and 53A_3.jpg.

不想重新命名圖片?

如不想重新命名照片,可在ImageFile(圖像檔案)列中以文字檔格式提供。在<u>此處</u>瞭解如何在 試算表中添加圖片檔案名稱。

設置FTP程式

提供商品照片的其中一個最簡單方法是使用FTP程式。

FTP 是什麼?

檔案傳輸通訊協定 -- 即通過互聯網交換檔案檔的程式

可在哪裡找到 FTP 程式?

線上有幾個免費FTP用戶端,我們建議使用FileZilla:http://filezilla-project.org/



如何使用FTP?

下載FileZilla程式並安裝到電腦上。

打開FileZilla後,我們需要設置與Live Auctioneers伺服器的連接。

轉到「檔案」 > 站點管理器 > 新站點

Site Manager Select Entry: Image Host	ost:	L	sername:	Passwo	rd:	Port:	Quickconnect][-
Select Entry: Image Host Image Host Host: Image Host Logon Type: Normal Image User: master Password: Image New Site New Folder Delete Duplicate Connect OK				Site Man	ager			
cal site: Image Host Image Host Host: Image Host Protocol: FTP - File Transfer Protocol Encryption: User: master Logon Type: Normal User: master Password: Comments: Comments: Comments: Delete Duplicate		Select Entry:		Coporal	Advanced	Transfor Cottings	Charget	
Host: client_ftp.liveauctioneers.cc Port: Protocol: FTP - File Transfer Protocol C Encryption: Use explicit FTP over TLS if available C Logon Type: Normal C User: master Password: •••••••• Comments: Comments: Per/Local f Delete Duplicate		My Sites		General	Advanced	Transfer Settings	Charset	
Protocol: FTP - File Transfer Protocol © Encryption: Use explicit FTP over TLS if available © Logon Type: Normal © Logon Type: Normal © User: master Password: ••••••• Comments: Comments: Delete Duplicate		🚽 Image	Host	Host:	client_ftp.liv	eauctioneers.cc Po	ort:	
Encryption: Use explicit FTP over TLS if available Comments:	cal site:	Maste	1	Protocol:	FTP - File 1	Fransfer Protocol	<u> </u>	
Logon Type: Normal C Logon Type: Normal User: master Password: ••••••• Comments: Comments: Delete Duplicate Connect OK Cancel	•			Encryption:	Use explici	t FTP over TLS if ava	ilable ᅌ	
LiveAuctions77-ur Lots77-ur Lots77-ur Lots77-ur Interart New Site New Folder Mew Bookmark Rename Ver/Local In Delete Duplicate	► ►			Logon Type:	Normal			
Anne				User:	master			
LiveAucti 57Eo-Sr5 Lots77-u ots77-u Tiles and New Site New Folder Tiles and New Bookmark Rename Delete Duplicate Connect OK Cancel	name			Password:				
Ato 77 to 10 Mew Site New Folder files and New Bookmark Rename per/Local f Delete Duplicate Connect OK Cancel	iveAucti 7Eo-Sr5 ots77-u ots77-u			Comments:			-	
Image: Second	ata77	New Site	New Folder	Ĵ				
Per/Local fi Delete Duplicate Connect OK Cancel	files and 1	New Bookmark	Rename)				
Connect OK Cancel	ver/Local fi	Delete	Duplicate					
		_	_	_	Conne	ect OK	Cancel	

為連接命名(例如Live Auctioneers)並添加以下資訊:

主機:client_ftp.liveauctioneers.com 協議:FTP - 檔案傳輸通訊協定 加密:請使用顯式FTP, 而非 TLS(如可用) 登錄類型:正常 用戶名稱:請使用您的 LiveAuctioneers 用戶名稱 密碼:請使用您的 LiveAuctioneers 密碼

點擊「連接」。

成功連接後, 螢幕頂部將顯示:「Status: Directory listing of "/" successful」

此時螢幕基本上分為兩部分: 本地站點(左):此為電腦上的檔案。 遠程站點(右):此為LiveAuctioneers伺服器, 我們可存取這裡任何內容。

Local site: /Users/admin/	<u>~</u>	Remote site: /test450	<u>~</u>
V Sbrs hared V at vin	0	2 tr foxauctioneer 2 test1 0 ▶ 2 test45t	I
Filename	Filesize Filetype	Filename	
Documents	Direc	1	
Downloads	Direc	📁 Test450 10 Images 📏	
Dropbox (LiveAuctioneers)	Direc	j Test 50	
.dropbox	Direc	Java Autographs	
📁 Desktop	Direc	📁 ftp_master	
Library	Direc	📁 Test	
Applications (Parallels)	Direc		
.oracle_jre_usage	Direc		
Music	Direc		

要啟動傳輸,先在電腦中(本地站點)查找檔案,然後將其拖放到LiveAuctioneers伺服器(遠端站點)。

螢幕底部將顯示傳輸過程。

請電郵至 <u>support@liveauctioneers.com</u> 與技術支持團隊聯繫, 告知我們您已完成傳輸!

有關管理和審核投標人的有用資訊

現在您的銷售品已成功上線,投標人將開始預覽您的商品目錄、註冊拍賣,並進行缺席投標。您 需要自行審查這些註冊,並決定誰能參與拍賣。

您可在「投標人管理頁面」決定誰可參與競標。

先從「賣家資訊中心」的「投標人管理」頁面開始操作:

- 在「賣家資訊中心」頂部點擊「即時拍賣」(Live Auction) 標籤
- 選擇要為哪項拍賣銷售審核投標人
- 點擊「投標人」(Bidders) 標籤

Pre Auction Live Auction Details I items Up	Post Auction Search this page	teting Customization				Cive S OFF
ilobal opproval Disputes Bidder Manageme	Database Binked Bidder List Regular	Bidder List Upcoming:	Feb-04-2016 - Feb-05-2016 -	Feb-16-2016 - Feb-26	-2016 - Feb-2	9-2016 - Mar-03-
COPY APPROVED BIDDERS	FROM Select Auction	0				
Pending 1	All EMAIL SELECTED APPRO	VE SELECTED Sort By	Bidders:	12/07/17 -	Barako Test	
Approved (0)				Bidders	Bids	Bid Value
Dealized (0)			Pending	11	8	\$10,555
Declined (0)	Test Testerton	11:26 AM 11-Feb	APPROVE Approved	i 0	0	\$0
Blocked (0)	Items Won: 5 or less	United States	Declined	0	0	\$0
		2.44.000/06/02/00/07/04/00/07	Blocked	0	0	\$0
Suspended (0)	Emily Pugh	11:29 AM 11-Feb	Suspende	ed 0	0	\$0
	Items Won: 6 to 25 Avg Hammer Price: \$250 to \$500	United States	Total	11	8	\$10,555

等待註冊拍賣的投標人將顯示在「待審核」(Pending)部分。



所有LiveAuctioneers買家都擁有用戶名稱和投標檔案。為了方便您決定誰可以出價,我們會提供以下投標人資訊:

• 聯繫資訊(包括社交媒體連結)

Jonathan Harford A View dispute history

fin

Username:Jonathan_Harford Address: 291 DeVoe St. #1B Brooklyn, New York 11211, United States Mobile tel: (917) 414-9391

- 會員註冊日期
- 活躍程度、成功投得商品數量及平均成交價

Bidder Analytics:

Member Since:	Jul 2 2014
Auctions Attended:	30
Bids Placed:	452
Bids Placed This Auction:	1
Saved Searches:	0
Saved Items:	40
Items Won:	51 or more

- 以前曾核准此投標人的其他賣家
- 投標人是否已添加有效信用卡
- 最重要的是...交易爭議記錄

Jonathan Harford A View dispute history

這部分將告訴您此投標人在過去是否曾出現欠款問題。拍賣人可選擇對以下兩種投標人提出爭議 :A)花太長時間付款;或B)拒絕完成交易。



A

此符號代表當前/正在進行的爭議

此符號代表已解決的爭議。

審核投標人註冊的方法

個人審核

在「待審核」部分中,選擇投標人的姓名以查看其個人資料。如果您滿意他們的交易記錄,請 點擊「核准」(Approve)。

APPROVE
DECLINE
EMAIL

要阻止投標人成功註冊,請按「拒絕」(Decline) 按鈕

您可隨時重新核准投標人,只需在「已拒絕」部分點擊使用者,然後點擊「核准」按鈕。

經驗證的投標人姓名旁邊會有綠色的信用卡符號:

Emily Pugh 📼	11:29 AM 11-Feb	APPROVE
Items Won: 6 to 25 Avg Hammer Price: \$250 to \$500	United States	

這代表此投標人已提供獲驗證的信用卡。

如想透過信用卡驗證程式(適用於尚未提供信用卡之用戶)為投標人進行驗證,請向投標人提供 連結 <u>https://m.liveauctioneers.com/dashboard/cardonfile</u>,他們可根據指示免費使用Stripe驗證 信用卡(Stripe是市場領先的電子商務支付服務,使用數百個信號來確定買方身份的有效性)。

成功驗證投標人的信用卡後,他們在註冊請求中的簡檔上會顯示綠色信用卡符號。

使用電郵按鈕向每位投標人發送包含信用卡驗證程式連結的電子郵件。瞭解更多有關如何<u>與投標</u> <u>人溝通</u>。

« BACK	« PREV	NEXT »
Test Testerton		Regular Bidder
flin		
Username:paulmf-la3 Address: 1234 S 1234 N Lavton Utab 84041 United States		APPROVE
Mobile tel: (801) 555-5555		DECLINE
Memo:		EMAIL

無論您的決定如何,投標人都會收到一則訊息通知。

快速審核

在「待審核」列表中,每位投標人名稱旁邊都會顯示:

+ 經驗證的信用卡 -- 確認投標人是否已提供有效信用卡

+ 成功投得商品數量 -- 瞭解投標人的實際交易記錄

+ 平均成交價格 -- 查看投標人過往花費金額

每位投標人姓名旁邊都附帶「核准」按鈕,您可根據我們提供的記錄摘要快速註冊投標人。



預先核准

全球審核 (Global Approval) 功能讓您可根據已選定條件自動核准投標人,包括先前已獲核准的 投標人、曾經成功投得一定數量商品的投標人,或已驗證信用卡的投標人。

最近曾有公開糾紛的投標人將永不會自動獲得核准。

「全球審核」	功能可在	「投標人管理」頁面頂部找到:
		Details All Items Upload Bidders 11 Statistics Marketing Cus
		Global Approval Disputes Database Blocked Bidder List Regular Bidder List
		Catalog Gobal Approval Settings for Barako Test
		Approve better bidders factor and concentrate on manually reviewin
		Approve better budgers laster and concentrate on manually reviewin
		Include Bidders who meet any of the following criteria:
		have been approved for 25 or more auctions
		have won Select
		have validated a credit card
		are a previously approved Bidder
		 Control - Control and Control
		are on my Regular Bidder List
		SAVE CRITERIA
		SAVE ONTENIA

核准過往交易中的投標人

您可使用此下拉式選框核准過往銷售中的投標人,這些投標人將收到相關註冊通知。

Global Ap	proval Dis	outes Data	base Blocked Bi	dder List	Regular Bidder	List U	pcoming: Feb-04-2
Bidder	Manage	ement		L.			
COPY AP	PROVED BIDE	DERS FROM	Select Auction -	-			\$
Pendi	ng 📶			SELECTED	APPROVE SELE	CTED Sor	t By ᅌ

定期投標人列表

添加到定期投標人列表的投標人將永久獲准參與您的所有拍賣。

Regular Bidder List

Bidders added to the Regular Bidder list are permanently approved to bid in all your auctions.

Ente	r Bidder's username or email:		
		PERMANENTLY APPROVE BIDDER	

已封鎖投標人列表

添加到已封鎖投標人列表的投標人將永久不得參與您的所有拍賣。

Blocked Bidder List

			PERMA	NENTLY E	BLOÇK BIDD
Blocked Bid	der List				
Username	Name	Reason	Optic	ons	Date
blade93ny	Tester Mctester	test	Edit	Remove	2013-10-25
testbidder3	John Smith		Edit	Remove	2014-01-28
kevin.mak11	Jonathan Williams		Edit	Remove	2013-02-22
kennethtai23	Kenneth Tai	no good	Edit	Remove	2014-01-17

每天至少檢查一次「待審核」投標人列表。請注意,任何剩餘的缺席競價只在投標人獲得核准後 才會啟用。

有關與投標人通訊的有用資訊

LiveAuctioneers不會直接參與買賣雙方之間的交易。我們鼓勵投標人使用我們的即時資訊系統 與您**直接聯繫**。

來自投標人的常見問題/請求:

- + 狀況報告
- + 送貨查詢
- + 審核查詢
- + 撤銷出價
- + 如何進行即時競價

如無法回答投標人的問題,最好轉告我們的技術支援人員: info@liveauctioneers.com。

來自投標人的訊息將顯示在「賣家資訊中心」的收件箱中:

Home Auction Setup Auctioneer Details Bidders Inbox Reports Consignments Invoicing Forum Staff AP Valuable Books, Auto + Fall Antique Show Fo + Mode / 20th Century + Thanksgiving Liquid + Non Paying Bidders W + INBOX SENT TRASH Select Action Image / Search email Search email Search You have 4 new up-read conversations View 10 Image / Search email View 10	
Valuable Books, Auto + Fall Antique Show Fo + Mode (20th Century + Thanksgiving Liquid + Non Paying Bidders W + INBOX SENT TRASH Select Action Search email Search email You baye 4 new up-read conversations View 10	1
INBOX SENT TRASH Select Action Search email Search You have 4 new up-read conversations View 10	
You have 4 new up-read conversations View 10	reh
	•
Example From Subject Date V	
markt-test5 General Question Feb 12, 2016	
□ ►2 bob-dunn	
markt-test3 Lot 0002: Hermes Jan 15, 2016	
D 2 joel-casingal 0002: Test Lot **DO NOT BID Jan 3, 2016	
□ ▶ 2 joel-casingal 0003: Test Lot **DO NOT BID Jan 3, 2016	

每當收到來自投標人的郵件時,我們也會向您的商家電郵地址發送包含連結的通知。

您可利用我們的訊息系統進行以下操作:

+ 為不同類型的請求創建文件夾(將顯示於頁面頂部)。

Pre Auction Li	ive Auction Post	Auction									
Home Auctio	n Setup Auctic	oneer Details	Bidders 1	Inbox ④	Reports	Consignments	Invoicing	Forum	Staff	API	Te
Valuable Books,	Auto + Fa	II Antique Show	Fo + Mo	odern 20th Centu	ry + Ti	hanksgiving Liqu	iid + No	on Paying B	idders W.	+	ł,
INBOX	SENT	TRASH		Select Ac	tion	Search				Search	

+ 搜索來自指定投標人的關鍵字或郵件

Pre Auction Li	ive Auction Post	Auction						
Home Auctio	n Setup Auctio	neer Details Bidder	inbox 👍	Reports Consi	gnments Invoicir	ng Forum	Staff API	Te
Valuable Books,	, Auto + Fal	I Antique Show Fo +	Modern 20th Cent	ury 🕴 Thanks	giving Liquid +	Non Paying Bid	ders W +	ĩ
INBOX	SENT	TRASH	Select A	Action	Search email		Searc	eh

- + 選擇要刪除的多則訊息、標記為已讀, 或標記為未讀
- + 調整於頁面顯示的郵件數量

每封郵件將包含投標人的用戶名稱和指向投標人個人資料頁的網址連結(如已註冊參與拍賣), 還包括正在查詢項目的縮略圖,以及前往目錄的網址連結。

INBOX	SENT	TRASH	8	Action	+ -	Search
	Item Hermes, Ite	m #2				44 Back
2	To markt-test3	- C				
A.	Subject Lot 0002: H	lermes	-			
-	markt-test3					Fri, Jan 15
	Hello Mr. Auctioneer	. This is a test mess	age.			
	Reply					
						7
	SEND					Attach Files

向投標人發送多封郵件

如想向銷售交易中的所有已註冊投標人發送電郵、最簡單的方法是使用「投標人管理」頁面。

從「賣家資訊中心」前往「即時拍賣」> 投標人 > 已核准

點選頂部的核取方塊,然後點擊「已選擇電郵」按鈕。 撰寫郵件,然後點擊「發送」。



使用LiveAuctioneers訊息功能的一般規則

訊息不得包含任何建議投標人直接在拍賣行或通過LiveAuctioneers以外其他平台進行出價的連結或話語。

附件檔案大小上限為1GB。

每則訊息最多可有5個附件。

最後…

要有禮貌和及時回復, 記住查詢有可能來自位於不同時區(有時甚至使用不同語言)的國際投標 人。

有關編輯線上目錄的有用資訊

拍賣正式上線後,您很可能需要對文字進行修改或添加一、兩張圖片。

- 點擊「賣家資訊中心」頂部的「即時拍賣」標籤
- 選擇要編輯的銷售活動
- 點擊「所有項目」標籤

Pre Auc	tion	ve Auction Po	st Auction	earch this	page]							
Details Cover Ite	All Ite	d Nev Cem	Bidders	Statistics	Mark	keting	PR Services	Customizal	ion eb-04-201	6 - Feb-05-20)16 - Feb	-16-2016 - I	Feb-26-2016) - Feb-29-2(
Test														
Filters		Cu	istom Filter	Equa	Is 💌		APPLY		EDIT CAT			ST SHOW	IMAGES	
70 Items			((1	2	3 4	₩						View	20 👻	
Items														٥
Lot #	Title	Description	Condition	Low	High	Start Price	Reserve Price	Consigner	Bids	Pending Bids	Hits	Images	Edited	Edit
1	Test Lot **DO NOT BID	Test Lot **DO N	Item is in good	\$200	\$400	\$100			0	0	0	1		

您可在此頁進行以下操作:

應用**篩檢程式**查找目錄中的項目,也可**匯出列表**以不同格式下載目錄,包括Excel(.xls)、 HTML(.html)或XML(.xml)檔,並**編輯項目類別**以優化拍賣品在LiveAuctioneers的搜索操 作。點擊<u>此處</u>詳細瞭解如何優化搜尋引擎。



批量修改類別

• 點擊藍色的「編輯類別」按鈕, 您會看到以下頁面(示例螢幕截圖):

Category Selection - Fine Art, Furniture and Decorative Art

Filter	rs	Update Se	lected Lots					
Nor	ne	- Set Cate	gory I 🕶 to		APPLY			
451 lt	lems	"	1 2 3 4 5 23	**		View 20		
Iter	ns							
	Lot #	Title	Category		rigin 🕜			
	0001	A Continental Aubusson Cartoon, Oil on Cotton, 19th	Art > Paintings		Ex. Chinese, Native American, Iroquois			
0	0002	A Continental Aubusson Cartoon, Oil on Cotton, 19th	Art > Paintings	*	Ex. Chinese, Native American, Iroquois			
	0003	Henri Charles Antoine Baron (1816-1885) Lady in a	Art > Paintings	•	Ex. Chinese, Native American, Iroq	uois		

- 可按批號或標題為項目進行排序;可設置每頁最多顯示500個項目;也可設置只顯示沒有 類別、來源或風格時期的項目。
- 點擊下拉式選框的箭頭為批次選擇類別,或點擊方框鍵入類別名稱以自動填充相關選項, 再從中選擇。
- 可使用頁頂的「篩選器」和「更新已選批次」區塊來批量添加類別。

更改封面項目

此按鈕可在「所有項目」頁頂找到,用來更改選擇顯示於<u>www.liveauctioneers.com</u>主頁上的五 個項目。

Pre Auction	Live Auction	Post Auction	Search this pag	le		
Details A	Il Items Uplo	ad Bidders	Statistics	Marketing	PR Services	Customization
Cover Items	Add New Item					Upcoming: Feb-04-2016 - Feb-0
Test						
Filters		Custom Filter				
None	•	Filter By?	Equals	•	APPLY	EDIT CATEGORIES
70 Items		•• 1	2 3	4 ₩		

編輯個別批次

找到需要編輯的批號,然後點擊標題。

Lot #1

Test Lot **DO NOT BID	(Prev	Next 🕑
Amounts Low Estimate: \$200 High Estimate: \$400 Start Price: \$100 Reserve Price: \$0 Consigner:	VIEW I	тем
Description	Make cover it	em
Test Lot **DO NOT BID bidding is bad	Recent Refer	ers
Condition Report	Timages	
Item is in good condition	👶 Bid History	
Recent Referrals Time Domain Page	Jump to Lot#:	

選擇「編輯」按鈕來更改描述、低/高估值、拍賣底價或狀況報告。

這裡還提供「刪除項目」按鈕,用於從目錄中刪除批次。

編輯類別

• 向下捲動到「類別」和「來源」部分

Category	Art > Painting	js		0	2	
Origin	Canadian Dutch African		-			
Creator	0					
Style Period	(2			
Materials & Techniques	Collage Copper Coral					
	Cotton	0				
-	ANTE				and do town they	The states
Image 1	Image 2	Image 3	Image 4	Image 5	Image 6	Image 7

使用類別和來源的下拉式選單選擇相應類別和來源,或開始自行輸入以自動填充相關類別。最多可選擇兩個來源、一個創建者、一個風格時期和八種材料和技術。

• 點擊「繼續」保存更改。

添加圖像

如想在頁底添加圖像,只需選擇「瀏覽」按鈕並在電腦中查找檔案。每批次最多可有10張圖片 ,每張圖片的大小不能超過1.5MB。

Add Images		
MAX FILE SIZE for in	nage uploads is 1.5MB p	er image. Images must be JPEG type
Replace Image 1	CHOOSE FILE	
Add Image 2	CHOOSE FILE	
Add Image 3	CHOOSE FILE	
Add Image 4	CHOOSE FILE	
Add Image 5	CHOOSE FILE	
Add Image 6	CHOOSE FILE	
Add Image 7	CHOOSE FILE	
Add Image 8	CHOOSE FILE	
Add Image 9	CHOOSE FILE	
Add Image 10	CHOOSE FILE	
CONT	INUE	

您可在銷售開始前2小時完成最後編輯。

添加項目

您可在「所有項目」標籤添加新項目到目錄。

在頁頂查找添加項目按鈕,然後開始添加!

不要忘記點擊保存。

如目錄已經上線,要添加或修改批次可能需要最多30分鐘處理並於線上顯示。

批量更新

有時候無論您的準備工作多麼完善,您的目錄可能還是需要大量修改。如遇上這種情況,請在原來的試算表進行修改,再將其發送給我們的技術支持人員:<u>support@liveauctioneers.com</u>。我 們可以為您的目錄進行批量更新,免除逐一修改所需的時間和麻煩。

請注意,批號必須保持首次上傳時的原來順序,絕不能改變。

最後檢查

馬上進行最後檢查、為拍賣日作好十足準備!

1. 日期時間是否正確?

如任何一項不正確,請聯繫技術人員: <u>support@liveauctioneers.com</u> 或致電應急熱線(如距離 開售不足2小時)。

2. 確保銷售活動已正式上線, 而非設置為定時生效活動。

您可轉到銷售活動的「詳細資訊」標籤,並查找「即時拍賣」(自動控制台)設置進行檢查。

Allow Bids Below Start Price	No
Live Timed Auction (automated console)	No
Payment Options	Money order/Cashiers checks Visa/Master Card Discover American Express Wire Transfer

如距離開售不足2小時,請致電緊急支持熱線進行修改

3. 確認已正確設置出價增量

您可轉到銷售活動的「詳細資訊」標籤,並查找「出價增量」按鈕進行檢查。

4. 提前設置發票,例如添加銷售稅項,並連接到您的PayPal商業帳戶。

您可在主要賣家資訊中心的「發票」標籤下執行此操作。如想使用PayPal收取來自投標人的付款,請將您的PayPal電郵地址發送到<u>support@liveauctioneers.com</u>,我們將為您啟用此功能。 請確保已設置IPN,這樣PayPal就可在付款時通知您。

Pre Auction Live Auction Post Auction	
Home Auction Setup Auctioneer Details Bidders	11 Inbox 3 Reports Consignments Invoicing Forum Staff API
My Details	Blog
My Details	Jewelry, Coin, Silver, Gold, & Watch Fraud Best Practices - Feb 19

5. 確保已回答收件箱中所有查詢。

請參閱此處瞭解更多有關與投標人溝通的實用資訊。

6. 最後, 請檢查「待審核」的投標人!

投標人可在整個銷售活動期間持續註冊進行現場線上投標。請參閱此處,瞭解更多有關<u>審核投標</u> <u>人</u>的有用資訊。

請注意,最後一分鐘可能會有大量投標人參與競標,請為這種常見情況作好準備,特別是當天氣 不好的時候,買家很可能臨時決定留在家裡出價!

請在開售前準備好回答以下由投標人提出的常見問題:

1. 如何撤銷出價?告訴投標人透過電郵聯繫LiveAuctioneers: <u>info@liveauctioneers.com</u> 或請 他們參閱投標人資訊中心的「我的投標」部分。投標人可點擊LiveAuctioneers網站右上角顯示 的名字轉往他們的投標人資訊中心。如距離開售不足2小時,則無法撤銷出價。如銷售即將開始 ,則需拒絕他們的註冊,直到他們已參與缺席競價的批次已過為止。

 2. 審核查詢。投標人可能會與您聯繫,查詢是否可核准他們的註冊。他們必需先獲得核准才能 參與投標。要檢查待審核投標人,請轉到「現場拍賣」>投標人>待審核。

請注意,如投標人未顯示於待審核狀態,則可能位於其他部分(已核准、已拒絕或已凍結)

3. 如何在線上出價?可請投標人參閱投標人資訊中心上的「常見問題」部分, 或要求他們聯繫 LiveAuctioneers : <u>info@liveauctioneers.com</u>。

祝你好運! 請記住,如遇上緊急情況,我們樂意隨時為您提供幫助。如銷售活動遇上問題,請 致電24/7緊急專線。

1 888 600 BIDS

美國境外: +001 646 429 1992 按 2字選擇拍賣人選項,或按6字緊急情況

有關優化拍賣搜索的有用資訊(SEO)

搜尋引擎優化(SEO)是功能強大的程式,能從搜尋引擎網站(如谷歌和雅虎)吸引流量到您 的線上商品目錄。

雖然我們無法保證您的拍賣能在谷歌搜索結果中置頂, 但您可使用某些訣竅來幫助優化搜尋引擎 操作。

1. 慎選關鍵字

使用最佳字詞來描述拍賣品, 能有效優化商品目錄的搜尋引擎操作。**試試套用收藏家的思維**:當 要尋找這種物品時, 您自己會用什麼字詞進行搜索?這也是一項很有用的練習, 讓您想想此項目 應置於LiveAuctioneers現場搜索功能的哪些類別之下。

2. 項目標題和描述

項目標題和描述是SEO中兩大重要元素。

項目標題

項目標題將顯示為搜尋引擎的頁面標題。搜尋引擎只能顯示約 66個字符,因此LiveAuctioneers 設有自動字數限制,確保您的項目標題適合用作谷歌的頁面標題。

Charles & Ray Eames Rosewood Lounge Chair & Ottoman ...

www.liveauctioneers.com > Furniture > Chairs *

Lot: Charles & Ray Eames Rosewood Lounge Chair & Ottoman, Lot Number: 382, Starting Bid: \$1500, Auctioneer: Palm Beach Modern Auctions, Auction: Modern

Design, Decorative Arts & Luxury, Date:09:00 AM PT ... live auction started on.

請在項目標題開頭清楚描述您的拍賣項目。使用您認為收藏家可能會搜索的關鍵字。這也適用於 LiveAuctioneers的搜尋引擎!

項目描述

除了前66個字符之外,您的拍賣品描述也相當重要。搜尋引擎會查找網頁的完整內容,請確保 提供尺寸、所使用的材料、製作方法及其他獨特功能。在此使用的字詞將幫助收藏家在 LiveAuctioneers進行搜索時更易找到您的拍賣品。

3. 「關於我們」頁面

此部分將告訴搜尋引擎所有關於您業務和拍賣品種類的資訊。請使用友善親切的話語,並加入您 認為收藏家將會用來搜索的關鍵字。

Noel Barrett, Carversville, PA - Live Auctioneers

https://www.liveauctioneers.com/noel-barrett -

What started as an interest in antique toys and America attural artifacts became a business. In 1986, after 20 ... Fall 2011 Antique Toy & Advertising Auction.

「關於我們」部分的前160個字符將用來創建搜尋引擎上的元描述。

要編輯「關於我們」頁面,可轉到「賣家資訊中心」>拍賣人詳細資訊>關於我們。您也可使用「預覽目前外觀」(View as appears now)連結進行預覽。

4. 入站連結

入站連結的數量和品質對於SEO都是相當重要的。我們都想更多人談論您的拍賣,並連結到您 的LiveAuctioneers頁面,這樣有助於讓搜尋引擎知道使用者對您的內容感興趣。

不妨考慮將您的LiveAuctioneers目錄連結到您的商業網站和個人博客。在與其他網站建立聯繫時,更可鼓勵他們加入您的拍賣內容。

5. 社交媒體

網站平台如Instagram、Facebook、Twitter和Pinterest能讓搜尋引擎知道人們正在談論拍賣品。 其中雅虎和Bing更會使用社交媒體作為排序依據,因此如果您已設立這些渠道,請儘量使用它 們來宣傳您的拍賣!

如想連結社交媒體到您的目錄, 可轉到「賣家資訊中心」>現場拍賣>選擇目錄標題, 然後查找 「行銷」標籤。

LiveAuctioneers 搜索

除了為搜尋引擎優化目錄之外,請確保LiveAuctioneers收藏者能夠成功找到您的項目。

所有上述建議適用於優化您的LiveAuctioneers拍賣搜索。我們還有更多實用資訊:。

6. 拍賣類別

當投標人在LiveAuctioneers使用搜索篩檢程式時,所搜索的項目將會根據您對其進行分類的方 式顯示,分類時不妨考慮商品風格、時期、來源、創造者、材料和技術使用。

如想對每批次進行細分,請轉到「賣家資訊中心」 > 現場拍賣 > 選擇目錄標題 > 所有項目,然 後點擊「編輯類別」按鈕。

7. 照片

清晰漂亮的照片不僅能讓投標人更加瞭解您的獨特拍賣品,也可吸引投標人點擊仔細查看。每批 次最多允許上傳10張圖片,建議使用**最大1100像素寬**的圖片。此尺寸的原始圖片可讓購物者使 用**縮放功能**。 請參閱我們的<u>圖片格式指南</u>

如何向投標人開發票

雖然您可向勝出的競標人自行開發票,但我們強烈建議您使用LiveAuctioneers發票系統。

投標人通常期望收到我們的發票,您也可把LiveAuctioneers的記錄與您自己的內部記錄作比 對。

第1步:EOA(拍賣結束)檢查

先檢查您的拍賣結束 (EOA) 報告。

點擊「賣家資訊中心」頂部的「發佈拍賣」標籤 > 點擊目錄標題 > 轉到「EOA」標籤 此處將列出所有獲勝的投標人!

Pre Au	ction Live Auction	Post Auction	Search this p	age					Live S ON	upport LINE			
oetails mme	All Items Star	itistic Marke	eting EOA	Invoices	Customiza Upcomin	tion g: Feb-04-2016	- Feb-05-2016 - Feb-16	-2016 - Feb-26-2016 - Feb-28-2016 - Feb-28-2016	i - Mar-03-i	Vie 2016 - Api	w Auction 9: -19-2016 - No	15 AM PT - Fe ov-23-2016 - D	o 28th, 201 lec-07-201
			(Bidmaster	Export] [PAC	TS Export]	[Winning Bidde	r Info] [Create Excel F	File] [Full Report] AP1 Show Old					
ot V	Auction Title	Hammer Price	Premium	First Name	Last Name	White Label	Username	Email	Paddle	Paid	Shipped	Disputes	EOA List Remove Item
	Test Lot **DO NOT BID	\$1,150.00	\$115.00	т	s		m000000	tatyana.shchensek+987865@liveauctioneers.com	901				
	Test Lot **DO NOT BID	\$380.00	\$45.60	т	s		m000000	tatyana.shchensek+987865@liveauctioneers.com	901				
	Test Lot **DO NOT BID	\$4,500.00	\$450.00	т	S		m000000000	tatyana.shchensek+253235234@liveauctioneers.com	902				
	Test Lot **DO NOT BID	\$1,300.00	\$130.00	Andrew	Valente		andrew.m.valente	andrew.valente@liveauctioneers.com	903				
	Test Lot **DO NOT BID	\$240.00	\$28.80	Ray	Castle		raycastle2	ray.castle+5@liveauctioneers.com	904				
	Test Lot **DO NOT BID	\$390.00	\$46.80	Andrew M	Valente		DrewValente	andrew.valente+23982983181@liveauctioneers.com	905				
	Test Lot **DO NOT BID	\$900.00	\$90.00	т	S		tatyana.shchensek-12	tatyana.shchensek+12347@liveauctioneers.com	906				
	Test Lot **DO NOT BID	\$1,475.00	\$147.50	Kenneth	Tai		kennethtai23	kenneth.tai@liveauctioneers.com	907				
	Test Lot **DO NOT BID	\$4,350.00	\$435.00	Dc	Breakfast		DaNIELcohenBreakfist	daniel.cohen+teeth@liveauctioneers.com	908				
	Test Lot **DO NOT BID	\$360.00	\$43.20	Ernst Starvo	Blofeld		ernst.blofeld	felix.zeygeril+blofeld@liveauctioneers.com	909				
	Test Lot **DO NOT BID	\$1,150.00	\$115.00	т	S		tatyana.shchensek-12	tatyana.shchensek+12347@liveauctioneers.com	906				
	Test Lot **DO NOT BID	\$2,100.00	\$210.00	Ray	Castle		raycastle2	ray.castle+5@liveauctioneers.com	904	-	-	-	-
										Ham Adju Tota	mer Total sted Total I Pald	Total \$18,295.00 \$18,295.00 \$0.00	Premiun \$1,856.9 \$1,856.9 \$0.00
										Item	s Listed	10	

清楚檢查清單, 並與您自己的記錄進行比對:

- 1. 批次於現場拍賣中售出, 但記錄為線上投標
- 2. 批次於線上拍賣中售出, 但記錄為現場投標
- 3. 成交價不正確
- 4. 批次於線上拍賣中售出, 但項目未可用

如發生任何此類情況,請電郵至 <u>support@liveauctioneers.com</u> 與技術人員聯繫,並提出從EOA 報告中刪除批次的請求,記得提供銷售日期、批號和投標人用戶名稱等資訊。

Sell-Through Rate 17.1% Payment Collected 0 Payments Pending 12

成交價

您可在此頁修改出售給非LiveAuctioneers投標人的商品成交價。點擊EOA報告左上角的「成交 價」按鈕

Details	s Ali It	ems Sta	itistics	Marketing	EOA	Invo	oices Cu	ustomizati	on		
Hamme	r Prices			Taat	leer C	uide	Test	Upcoming	: Feb-04	-2016 - Feb-	05-2016 -
Lot #	Hamm	Adva er Passed	nced Ha	mmer Pric Hammer	e Manage Passec	ement	(dis Hammer	splay) r Passec	Lot #	Hammer	Passed
1	\$0		19	\$0	0	37	\$0		55	\$0	
2	\$0	•	20	\$2100 OI	NLINE	38	\$ o		56	\$0 ·	
3	\$0		21	\$0	0	39	\$0		57	\$ <mark>0</mark>	0
4	\$1150	ONLINE	22	\$0	10	40	\$0		58	\$0 -	0

您也可選擇從EOA匯出完整的獲勝投標人資訊清單。點擊其中一個連結查看:

End-Of-Auction Report - Test - User Guide Test

			[Bidmaster	Export]	[PACTS Export]	[Winning Bidder I	nfo] [Create Excel File]	[Full Report] API Show Old	
				1			1	~	
Lot #▼	Auction Title	Hammer Price	Premium	First Name	La 1 Name	White Label	sername E	mail	Paddle
4	Test Lot **DO NOT BID	\$1,150.00	\$115.00	т	s		moooooo ta	tyana.shchensek+987865@liveauctioneers.com	901

如您對EOA報告感到滿意,便可繼續開發票。

第2步:準備發票

「發票」標籤就位於EOA標籤旁邊。

Details All I	tems Stati	istics Mar	keting EOA	Invoices Custom	nization			
Payment Options	Test - Us	er Guide	Test	Upco	ming: Feb-04-201	6 - Feb-05-201	6 - Feb-16-2016 - Feb-26-2016 - Feb-26	3-2016 - Feb-28-2016 - Mar-03
This massage wil	appear in the	Pay	ment Message					
It should give the	Buyer clear in	nstructions on	how to complete p	ayment.				
Correctly format	tted HTML ta	gs (<cen< th=""><th>ter>) ma</th><th>iy be used to forma</th><th>t your message.</th><th></th><th></th><th></th></cen<>	ter>) ma	iy be used to forma	t your message.			
Import Past Payme	ent Message				Submit			
Invoice List								
Invoice #	Total	Hammer Price	Premium	Username	First Name	Last Name	Email	Invoice Status
Invoice Not Created	1,430.00	1,300.00	130.00	andrew.m.valente	Andrew	Valente	andrew.valente@liveauctioneers.com	

在準備開票前我們需要先設置「付款選項」。點擊此按鈕將轉到新頁面,您可在此頁進行以下操 作:

- 設置稅項
- 送貨選項
- 設置PayPal
- 設定要將發票副本發到哪個電郵地址

點擊「更改」按鈕保存編輯。點擊「查看發票」返回「發票」頁面。

現在可以設置「付款訊息」

Payment Message

This message will appear in the "Payment Details" section of your invoices. It should give the Buyer clear instructions on how to complete payment.

Correctly formatted HTML tags (<center>
) may be used to format your message.



Import Past Payment Message

請向買方清楚說明如何完成付款。此資訊將顯示在每張發票上的「付款詳情」部分。 此簡單文本欄位只接受簡單html標籤,如、<center>、
、點擊「提交」按鈕將此資訊應用到所有發票。

第3步:創建發票

Invoices - Test - User Guide Test

Payment Message Lots Sold: 12 Invoices Created:	Create invo Emails Se 9Emails Pe	ices Put unpa 0 C enuing: 0	aid in mailbag 3	Send Mailbag P sactions: 0	ayment Options	Check balances	Refresh
Invoice List							
Invoice #	Total	Hammer Price	Premium	Username	First Na	me Last Name	e Email
Invoice Not Created	1,430.00	1,300.00	130.00	andrew.m.valen	te Andrew	Valente	andre

點擊按鈕建立發票、每張發票都有獨一無二的參考編號。

在發送之前,您仍可編輯個別發票,只需選擇投標人名稱旁邊的LA ####

Invoices	- Test	- User Guid	de Test								
Payment Mess	sage Put	unpaid in mailbag	Send Mailbag	Payment Options	Check balances	Refresh					
Invoices Cre	ated: 9Em	ails Pending: 🖂	9	Transactions: 0							
Invoice Lis	t										
Invoice #	Total	Hammer Price	Premium	Username	First Name	Last Name	Email	Invoice Status	Paid	Shipped	Items
LA1656614	1,430.00	1,300.00	130.00	andrew.m.valente	Andrew	Valente	andrew.valente@liveauctioneers.com	Main Strategy 1 Pending		No	1
LA1656615	1,622.50	1,475.00	147.50	kennethtai23	Kenneth	Tai	kenneth.tal@liveauctioneers.com	🖂 1 Pending		No	1
LA1656616	436.80	390.00	46.80	DrewValente	Andrew M	Valente	andrew.valente+23982983181@liveauctioneers.com	🖂 1 Pending		No	1
LA1656617	2,255.00	2,050.00	205.00	tatyana.shchensek-12	т	S	tatyana.shchensek+12347@liveauctioneers.com	🖂 1 Pending		No	2
LA1656618	1,690.60	1,530.00	160.60	m000000	т	S	tatyana.shchensek+987865@liveauctioneers.com	🖂 1 Pending		No	2
LA1656619	4,950.00	4,500.00	450.00	m000000000	т	S	tatyana.shchensek+253235234@liveauctioneers.com	🖂 1 Pending		No	1
LA1656620	2,578.80	2,340.00	238.80	raycastle2	Ray	Castle	ray.castle+5@liveauctioneers.com	🖂 1 Pending		No	2
LA1656621	4,785.00	4,350.00	435.00	DaNIELcohenBreakfist	Dc	Breakfast	daniel.cohen+teeth@liveauctioneers.com	🖂 1 Pending		No	1
LA1656622	403.20	360.00	43.20	ernst.blofeld	Ernst Starvo	Blofeld	felix.zeygeril+blofeld@liveauctioneers.com	🖂 1 Pending		No	1

個別發票將在新標籤打開。在「發票詳細資訊」部分下,您可添加運費、手動編輯銷售稅,並進 行內容修改。

如想使用減數,可在數位前使用「-」符號。 例如:-150.00或-50.00。

點擊「保存修改」或「添加」以得出新的總計。

第4步:發送發票

在送出發票之前,請留意紅色和白色的信封符號。

🖂:您可在發票添加備用電郵地址。

I 代表未發送/待處理的發票。您可點擊紅色信封符號,並從郵袋中移除發票(可選擇稍後)
再發送)。

如對發票感到滿意,請點擊「發送郵件」。

Invoices - Test - User Guide Test

Payment Mess	age Put	unpaid in mailbag	Send Mailbag	Payment Options	Check balances	Refresh
Invoices Cre	ated: 9Em	ails Bending:	Completed	isactions.		
involues ofe		and renaing. 🗠				
and the second second second second						
Invoice List						
Invoice List	t					
Invoice List	Total	Hammer Price	Premium	Username	First Name	Last Name

點擊「重新整理」按鈕,每張已送出的發票旁邊將顯示綠色信封符號。

現在就可以安心等收款!

第5步:添加付款

可選擇適當的LA #### 更新每張發票,並添加已收到的付款(部分或全額),然後點擊「添加」按鈕。

當添加全額到發票後,到期需付餘額將顯示為0.00,並附上添加金額的時間。

INVOICE #LA1656614

Test - User Guide Test February 28th, 2016 9:15 AM PT

andrew.valente@liveauc	valente tioneers.com	Te su	st Auc	tion House	:om
Mobile phone: 9177439	520	04 2n	50 3rd d Floo	l avenue r d. VA. United Sta	toc 07107
Phone: 2035063432		88	8-600	-2437	tes 0/102
Andrew Valente 581 Vanderbilt Ave Brooklyn NY US 11238					
	In	voice Deta	ails		
	Item Total:	USD 1,3	800.00		
Buy	er's Premium:	USD 1	30.00		
	Sub Total:	USD 1,4	130.00	-	
	Sales Tax:	USD	71.50	Save change	/
	Shipping:	USD	0.00	Save change	
	Alt Name	USD	0.00	Explanation	Add
New alteration:					
New alteration:	Total:	USD 1,5	01.50		
New alteration:	Total: Payment:	USD 1,5 USD 1,0	01.50	2-28-2016 12:43PM	Remove
New alteration:	Total: Payment: Payment:	USD 1,5 USD 1,0 USD 5	01.50 000.00	2-28-2016 12:43PM 2-28-2016 12:43PM	Remove Remove

如投標人使用 PayPal 支付,此符號 🖉

將顯示於個別發票和發票列表上。

最後…

如想重新發送列表上的未付發票,可點擊「將未付款發票加進郵袋」並點擊「發送郵件」!



查閱拍賣後統計

售後統計資料可幫您深入瞭解您在LiveAuctioneers上的業務發展。

使用我們的「統計資訊」頁可幫您確定瀏覽量來源地、使用者查閱目錄的最活躍時段,以及哪些 項目最受歡迎。

要查看您的統計資料,請登錄並轉到「發佈拍賣」> 選擇目錄標題 >統計。



瀏覽量

此部分使用圖文詳細說明拍賣品目錄的點擊量,包括當前、每小時、每天和頁面瀏覽量總計。



「訪客」和「頁面瀏覽量」分為正在查看拍賣的用戶數量(紅色)和他們查看目錄的總次數(藍 色)兩部分。

投標人

此部分顯示有關投標人的註冊資料,以及他們來自哪些地區。

Bidders Map



如果您使用的是傳統賣家計畫,還可查看目錄中最常被瀏覽的20個項目。 您可點擊藍色圓圈,查看該項目的瀏覽量和訪客人數。



瀏覽量來源

此部分介紹訪客們從哪裡和如何找到您的拍賣,主要來自網站(包括LiveAuctioneers)和各大 搜尋引擎。



這再細分為外部網站(將訪客帶到您的拍賣頁面)和來自LiveAuctioneers的內部來源(將訪客 轉往您的商品目錄)。

要瞭解更多有關如何為拍賣活動吸引線上流量,請參閱優化拍賣搜索指南。

處理有關投標的爭議糾紛

LiveAuctioneers致力確保將欠款投標人比率維持在業內最低水平。

我們已推出「**信用卡驗證器**」,透過信用卡驗證程式來驗證投標人。<u>瞭解更多有關信用卡驗證程</u> <u>式</u>。

您還可以繼續搜索「爭議資料庫」(在「投標人」標籤中);諮詢LiveAuctioneers論壇,或向 LiveAuctioneers技術人員尋求協助(電郵: support@liveauctioneers.com)。

如遇上投標人拒絕完成交易這種罕見情況,您可對投標人提出爭議,並聯繫該拍賣活動中出價最 二高的LiveAuctioneers 投標人。

提出爭議

當您向投標人提出爭議,您將在他們的帳戶留下永久性的記錄,讓其他賣家知道有關的欠款行 為。如果投標人被兩次提出爭議,他們的帳戶將被凍結,也不能再在拍賣活動中出價,直至糾紛 得到解決為止。

Jonathan Harford Username: Jonath Items Won: 51 or r	an_Harford nore								
Dispute History									٥
Name Used	Lot Count	Total Amount	Catalog	Status	Tim submitted 🔺	Time Retracted	Sale Date	Reason	Auction House
Jonathan Harford	1	USD100.00	Blue Antiques	Dispute Entered			Aug 11, 2015 3:00PM EST	No response from winning bidder.	Test Auction House

您必須在拍賣結束5天後才可提出爭議。

如想提出爭議,轉到「發佈拍賣」> 選擇目錄標題 > EOA。 在EOA名單上查找投標人,並點選其名稱旁邊的「爭議」方框。

												EOA List 🖨
Lot #V	Auction Title	Hammer Price	First Name	Last Name	White Label	Username	Email	Paddle	Paid	Shipped	Disputes	Remove Item
2	Test Lot **DO NOT BID	\$900.00	Rebecca	Stewart		rebecca-stewart	rebecca.stewart@liveauctioneers.com	901		-		
6	Test Lot **DO NOT BID	\$3,800.00	Rebecca	Stewart		rebecca-stewart	rebecca.stewart@liveauctioneers.com					

此時將顯示下拉式選框,請提供引起這次糾紛的背後原因。

Disputes	Remove Item
Bidder refused to complete the transaction.	
Bidder refused to complete the transaction.	
Bidder never responded. Bidder exceeded time period allowed for payment.	
Bidder suspected of fraud.	Premium

相關投標人將收到一則通知,其後每星期都會收到由LiveAuctioneers發出的欠款警告電郵(連續三周)。

此操作將免除虧欠LiveAuctioneers的任何佣金,並在發票上自動調整



如從未收到任何付款,請直接使用他們的姓名提交爭議。

如收到投標人付款,請取消選取EOA上的「爭議」方框,再從下拉式選單中選擇撤銷爭議的原因,然後勾選「已付款」方框。



與出價第二高投標人聯繫

如果您認為其中一項拍賣可能無法收到付款,可聯繫出價第二高的LiveAuctioneers 投標人。

要聯繫出價第二高的投標人,轉到「發佈拍賣」> 選擇目錄標題 > 所有項目。

查找批號並點擊標題。

向下卷動到「出價歷史記錄」部分,然後查找出價第二高的投標人。您會看到「發訊息給投標 人」按鈕,您可直接與投標人聯繫。

Bid	History (* absentee bid)			0		
V	Bidder	Bid Amount	Bid Time	Actions		
1	LiveAuctioneers Bidder 1*	150	Jan 27, 2016 4:11PM ES.	Message Bidder		
2	Competing Bidder	160	Jan 27, 2016 4:11PM EST			

凍結帳戶

如個別投標人收到兩個或以上的爭議,他們的帳戶將被凍結,並失去參與任何 LiveAuctioneers.com線上即時拍賣的資格。

投標人帳戶被凍結後:

1. 在投標人已註冊參與的所有拍賣中, 其拍賣狀態會立即改為「暫停」

2. 投標人將通過電郵和他們帳戶的「我的個人資料」部分獲得通知

3. 所有待處理的缺席出價將維持「未發送」或「待處理」狀態, 直到所有爭議得到解決為止。